



## **Regulamin Programu Rabatowego Generali** *Regulamin obowiązuje od 01.04.2019 do 31.12.2022*

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Rabatowego Generali, stanowiącego zbiór zasad regulujących świadczenie usług dla posiadaczy Konta na Platformie Rabatowej, którego organizatorem są: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 239.509.000 PLN wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, oraz Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ulicy Senatorskiej 18, 00-082 w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 25952, kapitał zakładowy 63 500 000 zł wpłacony w całości, NIP: 521-28-87-341, należąca do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26, (dalej łącznie zwane „**Generali**” lub „**Organizatorem**”) zwany dalej „**Programem Rabatowym Generali**”.
2. Program Rabatowy Generali opracowany i obsługiwany przez Generali oraz i360 Sp. z o.o. wykorzystywany jest do budowania lojalności klientów Generali oraz budowania marki Generali. Program rabatowy Generali jest skierowany do potencjalnie nieograniczonej liczby osób.

### **§ 1 Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Aktywna Polisa** – umowa ubezpieczenia zawarta przez Klienta Generali z Generali, której zawarcie zostało potwierdzone Polisą, której okres ochrony ubezpieczeniowej przypada w całości lub w części w czasie trwania Promocji, niezależnie od daty wystawienia Polisy lub zawarcia umowy ubezpieczenia;

**Agencja** – i360 Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000339847, odpowiadająca za utrzymanie platformy służącej do obsługi Promocji prowadzonych przez Generali we współpracy z partnerami zewnętrznymi Generali (w tym również prowadzonych dla marki Proama, która jest znakiem towarowym Generali);

**Karta Rabatowa** - karta przekazana przez Generali Partnerowi Biznesowemu lub MSA zawierająca Kody Rabatowe;

**Klient Generali** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która w celu niezwiązanym z działalnością zarobkową lub gospodarczą spełniła warunki udziału w Programie Rabatowym Generali i posiada Aktywną Polisę: komunikacyjną (OC,AC), mieszkaniową, podrózną, następstw nieszczęśliwych wypadków, grupowego lub indywidualnego ubezpieczenia na życie;





**Kod Rabatowy** - kod alfanumeryczny w postaci ciągu znaków, kreskowy lub QR, wygenerowany przez Partnera i przekazany Generali; upoważniający Uczestnika Promocji do skorzystania z upustu cenowego udzielonego przez Partnera w ramach oferowanej Promocji;

**Konto** - profil założony przez Klienta Generali na Platformie Rabatowej utworzony w momencie rejestracji na Platformie Rabatowej i aktywny w okresie, gdy wyrażona jest zgoda marketingowa oraz zgody komunikacyjne dla Generali, umożliwiające udział w Programie Rabatowym Generali;

**Oferta Produktowa** – produkty i usługi, które zostaną udostępnione przez Partnera na które przysługuje Uczestnikowi Promocji zniżka wynikająca z Kodu Rabatowego. Produkty i usługi dostępne w ramach Oferty Produktowej, mogą być zmienione na mocy pisemnego porozumienia Stron;

**Partner** – spółka, która świadczy na rzecz Uczestników Promocji usługi związane z realizacją Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz regulaminie Promocji;

**Platforma Rabatowa** – strona internetowa udostępniona Generali przez Agencję, w której Uczestnicy Promocji mają możliwość pobrania Kodu Rabatowego do prezentowanych Ofert Produktowych Partnerów i Zniżek Generali do Oferty Generali.

**Promocja** – oferta otrzymania za pośrednictwem Platformy Rabatowej Generali Kodu Rabatowego uprawniającego do zakupu produktów lub usług z Oferty produktowej Partnera Generali, lub Zniżki Generali uprawniającej do zakupu produktów lub usług z Oferty Generali na zasadach określonych w odrębnym regulaminie Promocji;

**Oferta Generali** - produkty, na które przysługuje Uczestnikowi Promocji Rabat wynikający ze Zniżki Generali. Produkty dostępne w ramach Oferty Generali, mogą być zmienione na mocy pisemnego porozumienia Stron.

**Rabat** – upust cenowy udzielony przez Partnera albo Generali Uczestnikowi Programu Rabatowego;

**Regulamin** - regulamin określający zasady Programu Rabatowego Generali;

**Strona Internetowa** - strona internetowa Generali dostępna pod adresem [www.generali.pl](http://www.generali.pl);

**Uczestnik Promocji** - Klient Generali, Partner Biznesowy oraz Menadżer Sprzedaży Agencyjnej, spełniający warunki poszczególnych Promocji.

**Zniżka Generali** - kod alfanumeryczny w postaci ciągu znaków, wygenerowany przez Generali; upoważniający Klienta Generali do skorzystania z upustu cenowego udzielonego przez Generali

## § 2 Zasady Programu Rabatowego

1. Regulamin określa zasady Programu Rabatowego Generali, w którym mogą brać udział Klienci Generali, którzy, utworzyli Konto na Platformie Rabatowej, w tym zaakceptowali Regulamin i wyrazili zgodę marketingową oraz zgody komunikacyjne dla Generali.
2. W Programie Rabatowym Generali nie mogą jednak uczestniczyć Klienci Generali którzy:





- 1) w przeszłości podali nieprawdziwe dane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub w związku z zaistnieniem szkody lub w inny sposób świadomie działali na szkodę Generali,
  - 2) posiadają w stosunku do Generali jakiejkolwiek zaległości w zapłacie składki lub raty składki,
  - 3) wycofali zgodę na udział w Programie Rabatowym Generali, zgodę marketingową lub komunikacyjną lub wyrazili sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu związanym z udziałem w Programie Rabatowym Generali.
  - 4) posiadają Aktywną polisę wystawioną przez podmiot współpracujący z Generali, z którym zawarta umowa wyklucza prowadzenie tego typu akcji promocyjnych.
3. Klient Generali nabywa Kod Rabatowy lub Zniżkę Generali wyłącznie, jeśli spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
  4. Prawo do Rabatu wynikające z Kodu Rabatowego i Zniżki Generali nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.
  5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Platformy Rabatowej oraz w siedzibie Generali.

### **§ 3 Szczegółowe zasady przyznawania Rabatów**

1. Klient Generali nabywa prawo do Kodu Rabatowego z chwilą utworzenia Konta na Platformie Rabatowej.
2. Klient Generali, nabywa prawo do Zniżki Generali zgodnie z aktualnie obowiązującą promocją na Platformie Rabatowej.
3. Kod rabatowy ani Zniżka Generali nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne towary lub usługi i nie podlega obrotowi handlowemu.
4. Warunkiem przystąpienia Klienta Generali do Programu Rabatowego Generali, poza spełnieniem warunku wymienionego w ust.1 jest:
  - 1) utworzenie Konta na Platformie Rabatowej poprzez podanie następujących danych: imię i nazwisko Klienta Generali, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu;
  - 2) wyrażenie zgody na udział w Programie Rabatowym Generali na zasadach określonych w Regulaminie,
  - 3) wyrażenie zgody marketingowej i zgód komunikacyjnych dla Generali oraz pozostałych podmiotów z Grupy Generali.
5. Przydzielenie Kodu Rabatowego i Zniżki Generali Klientowi Generali odbywa się w Platformie Rabatowej po spełnieniu warunków wymienionych w § 3 ust. 3 oraz kliknięcie w pole „Pobierz Kod Rabatowy” przy jednej z ofert Partnera.
6. Utworzenie konta na Platformie Rabatowej odbywa się tylko raz, po wypełnieniu warunków z § 3 ust. 3 Klient Generali powinien logować się za pomocą opcji „Zaloguj” i wpisaniu hasła ustanowionego dla Konta.
7. Kod Rabatowy przydzielony do Aktywnej Polisy zostanie wyświetlona po kliknięciu w pole „Pobierz kod rabatowy”.
8. Zniżka Generali przydzielona do Aktywnej Polisy zostanie wyświetlona po kliknięciu w pole „Odbierz zniżkę”.
9. Klient Generali w zależności od Promocji ma możliwość przesłania Kodu Rabatowego lub Zniżki Generali na adres mailowy lub przesłania go sms-em na numer telefonu, podane podczas tworzenia Konta na Platformie Rabatowej.





10. Uczestnicy Promocji posiadający Kod Rabatowy będą mieli możliwość dokonania promocyjnego zakupu w ramach Oferty Produktowej Partnera z uwzględnieniem Rabatu w wysokości prezentowanej na Platformie Rabatowej.
11. Klienci Generali posiadający Zniżkę Generali będą mieli możliwość dokonania promocyjnego zakupu w ramach Oferty Generali produktów Generali z uwzględnieniem Rabatu w wysokości prezentowanej na Platformie Rabatowej
12. Rabat zostaje udzielony Uczestnikowi Promocji po wprowadzeniu przez Uczestnika Promocji, uzyskanego Kodu Rabatowego lub podczas zakupu produktów lub usług z Oferty Produktowej w sposób określony w poszczególnych Regulaminach Promocji.
13. Rabat na produkty z Oferty Generali zostaje udzielony Klientowi Generali po wprowadzeniu przez Klienta Generali, uzyskanego Zniżki Generali podczas zakupu ubezpieczenia z Oferty Generali w sposób określony w poszczególnych Regulaminach Promocji.
14. Klient Generali może otrzymać Kod Rabatowy do każdej Aktywnej Polisy.
15. Rabat wynikający z Kodu Rabatowego lub Zniżki Generali poszczególnych Promocji przysługuje wyłącznie Klientowi Generali którego dotyczy Aktywna Polisa określona w regulaminie Promocji .
16. Rabat przyznawany w ramach danej Promocji nie łączy się z innymi zniżkami.
17. Do jednej Aktywnej Polisy w Generali przysługuje Klientowi Generali określona w regulaminie Promocji liczba Kodów Rabatowych lub Zniżek Generali.
18. Realizacja wybranej przez Uczestnika Promocji oferty z Oferty Produktowej Partnera realizowana jest zgodnie z regulaminem poszczególnych Promocji.
19. Realizacja wybranej przez Uczestnika Promocji oferty z Oferty Generali realizowana jest zgodnie z regulaminem poszczególnych Promocji.

#### **§ 4 Oferta Produktowa**

1. Kody Rabatowe mogą zostać użyte do zakupu produktów lub usług wyłącznie z Oferty Produktowej określonej w poszczególnych regulaminach Promocji.
2. Zniżki Generali mogą zostać użyte do zakupu produktów wyłącznie z Oferty Generali określonej w poszczególnych regulaminach Promocji.

#### **§ 5 Reklamacje**

1. Osoba która uważa, że jej prawa związane z uczestnictwem w Programie Rabatowym Generali zostały naruszone, ma prawo zgłosić do Generali reklamację.
2. W sytuacji gdy reklamacja związana jest z realizacją Kodu Rabatowego u Partnera, Generali powiadomi o niej Partnera bez zbędnej zwłoki.
3. Reklamacja związana z uczestnictwem w Programie Rabatowym Generali jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Generali. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. Składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia, z zastrzeżeniem że nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Reklamacje można wnieść:
  - 1) ustnie (telefonicznie lub osobiście),





- 2) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Generali),
  - 3) w formie elektronicznej (wysyłając na adres e-mail: [program.rabatowy@generali.pl](mailto:program.rabatowy@generali.pl) wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Program Rabatowy Generali”).
5. O decyzji składający reklamację zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja lub na wskazany adres korespondencyjny za pośrednictwem Poczty Polskiej. Decyzja w przedmiocie reklamacji nie wyklucza prawa Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich uprawnień na zasadach ogólnych, w tym występując na drogę postępowania sądowego.

## **§ 6 Dane osobowe**

### **1. Administrator danych osobowych**

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., są administratorami danych osobowych Klientów Generali. Z administratorami można się skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl);
- 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

Administratorzy danych osobowych wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) lub listownie, wysyłając pismo na adres siedziby administratora.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Klientów Generali są przetwarzane w celu:

- 1) wykonywania umowy o udział w Programie Rabatowym Generali, w tym oferowania Rabatów, zgodnie z Regulaminem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) analitycznym (doboru usług do potrzeb klientów i optymalizacji produktów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na doskonaleniu jakości produktów i świadczonych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) badania satysfakcji klientów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na określaniu jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 6) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co zostanie uznane za odpowiadające potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom Klienta Generali, w oparciu o profil Klienta Generali (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).





Powyższe nie uchybia prawu przetwarzania danych osobowych w innych celach, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.

#### **4. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Klientom Generali przysługują następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania swoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **5. Odbiorcy danych osobowych**

- 1) Dane osobowe Klientów Generali są ujawniane kontrahentom, z którymi współpracują administratorzy np. Agencji, firmom księgowym, prawniczym, dostawcom usług IT.
- 2) Dane osobowe Klientów Generali są przekazywane także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **6. Okres przechowywania danych osobowych**

Długość okresu przechowywania danych osobowych Klientów Generali zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Dane osobowe Klientów Generali są przechowywane:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy – do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających;
- 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na administratorze obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania danych;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

#### **7. Obowiązek podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie Rabatowym Generali. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wzięcie udziału w Programie Rabatowym Generali.

### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Poszczególne Promocje obowiązują w okresach i na zasadach wskazanych w poszczególnych regulaminach Promocji, dostępnych w Platformie Rabatowej. Każdy Klient Generali może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Programie Rabatowym Generali.
2. Generali zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub skrócenia czasu trwania poszczególnych Promocji w dowolnym momencie, co nie będzie naruszać praw Uczestników Promocji nabytych przed dokonaniem zmiany.
3. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Generali może zakończyć Promocję lub dokonać zmian w Regulaminie poszczególnych Promocji. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Generali opublikuje informację na Platformie Rabatowej, ze stosownym





**GENERALI**

wyprzedzeniem. W takim przypadku wszelkie uprawnienia nabyte przez Klientów Generali przed datą zakończenia Promocji lub zmiany Regulaminu będą realizowane aż do ich pełnego wykorzystania.

4. Promocje dostępne na Platformie Rabatowej nie stanowią sprzedaży premiowej w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 1991 nr 80 poz. 350).
5. Po zakończeniu okresu obowiązywania danej Promocji nowe Rabaty nie są przyznawane.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

